

سروی راجع به مناقشات در مکان های رهائشی برای پناهندگان

نتایج

با این پژوهش می خواستیم معلوم سازیم کدام نوع مناقشات در مکان های رهائشی برای پناهندگان رخ می دهند و چگونه می توان از بروز آن ها در آینده جلوگیری کرد. برای این منظور ما در مجموع از 33 محل رهائشی در ایالت نوردراین وستفالن دیدن کردیم و با بیش از 220 نفر صحبت نمودیم، از آن جمله با باشندگان، پرسونل، خدمات امنیتی، موظفین پاک کاری، کارمندان شهرداری و همکاران سازمان های مشورتی.

بر اساس نتایج به دست آمده از این سروی، ما فرمایشات ذیل را جهت یک همزیستی بهتر ترتیب داده و آنها را به بخش پالیسی، مدیریت و آمران مکان های رهائشی تسلیم نمودیم.

اقامت در آپارتمان ها و یا یونت های منازل و یک طرح شفاف جهت پیشبرد تقاضای پناهندگی

بسیاری از مناقشات به علت اسکان در مکان های رهائشی عمومی بزرگ و نحوه ی جریان پناهندگی به وجود می آیند. به همین علت ما پیشنهاد می کنیم تا پناهندگان را در آپارتمان ها یا یونت های منازل که حصار شده اند با امکانات پخت و پز غذا توسط خودشان، مقیم سازند. باید اطمینان حاصل شود که پناهندگان تمام معلومات ضروری را در رابطه با جریان پناهندگی به صورت درست دریافت نموده و آن را درک کرده می توانند. جریان پناهندگی باید به صورت واضح زودتر خاتمه یابد، زیرا که بی سرنوشتی به مفهوم فشار خیلی زیاد روانی است.

ترویج همکاری و حق تعیین سرنوشت

در بسیاری از مکان های رهائشی، امکانات تشریک مساعی در تصمیم گیری ها برای ساکنین آنها وجود ندارد. این چیز در بین باشندگان باعث دلسردی و احساس نوعی ناتوانی می گردد. باشندگان باید بتوانند زندگی شان را به مسوولیت خودشان شکل بدهند و باید نیاز های شان جدی گرفته شوند. در این رابطه، طور مثال، شرکت در سرو سامان بخشیدن به اتاق های مورد استفاده و پیشنهادات برای غذا نیز شامل می گردند. تمام باشندگان اعم از زن و مرد باید امکان آن را داشته باشند که شکایات خود را به مقامی جدا از مدیریت محل رهائشی، در صورت ضرورت به لسان خودشان، ارائه نمایند، تا به این ترتیب از سواستفاده از قدرت جلوگیری شده و مشکلات لسانی مانع طرح شکایات نگردند.

ابجاد استانداردهای با کیفیت

برای مکان های رهائشی باید حد اقل استاندارد ساختمانی در نظر گرفته شود. صلاحیت تمام همکاران زن و مرد باید بر اساس مشغولیت های شان طور قانونی تعیین گردد و باید امکانات آموزش بیشتر فراهم شود. معلومات در باره باشندگان (مثلا در رابطه با مریضی ها) که قبلا در نهادهای دولتی مطرح شده اند، باید بر اساس اوراق استاندارد ایالتی به مکان های رهائشی محلی، به خاطر جلوگیری از سوء تفاهم ها و فشار اضافی بر روی ساکنان و کارمندان، ارسال گردند.

تضمین رفتار برابر

با تمام باشندگان باید رفتار برابر صورت گیرد. بین کارکنان و ساکنان باید برخورد احترام آمیز، ارتباطات شفاف و فاصله مسلکی حاکم باشد. همچنین خدمات کمکی (مثلا کورس های زبان) نیز باید به روی همه ی ساکنان باز باشند. اصول برخورد با تخلفات باید برای همه باشندگان برابر بوده و تمام آنها را شامل گردد.

محافظت از قربانیان

هنگامی که مسأله خشونت در میان است، بخصوص در رابطه با خشونت خانگی و جنسی، تمام قربانیان خشونت باید کمک های تخصصی دریافت نمایند. مکان های که از نظر باشندگان نا امن می باشند (مثلا جا های دوش و حمام که بسته یا مسدود نشوند، مکان های تاریک و دورافتاده)، نباید در محل رهاشی موجود باشند. در مناطقی که چنین مکان های وجود داشته باشد باید فوراً تغییر ساخت داده شود.

در باره ی این سروی در روزنامه های مختلف و بصورت آنلاین گزارش داده شده است. ما گفتگو های خود را جهت بهبود شرایط زندگی در مکان های رهاشی با همکاران در این مکان ها و با کارمندان اداری و سیاستمداران ادامه می دهیم.

ما از تمام کسانی که در این سروی شرکت نموده اند قلباً سپاسگزاری می نمایم!

اگر سوالاتی دارید می توانید با ما در این آدرس به تماس شوید:

Dr. Simone Christ (دکتر سیمونه کریست) ، simone.christ@bicc.de
Dr. Esther Meininghaus (دکتر استر ماینینگهاوس)، esther.meininghaus@bicc.de
Tim Röing (تیم روئینگ)، tim.roeing@bicc.de
تلیفون: 0228.91196.28

www.bicc.de