

## تحقیق در مورد اختلافات (نزاع) در اقامتگاه های پناهندگی

نتیجه: ما با این تحقیقات قصد داریم بفهمیم، چه اختلافاتی در اقامتگاه ها وجود دارد و چگونه می توان در آینده از بروز آنها جلوگیری کرد. به همین خاطر جمعاً از 33 اقامتگاه در استان نورد هاین وست فاین دیدار کرده و با 220 نفر که شامل: ساکنین اقامتگاه، پرسنل، نیروهای امنیتی، مسئولین نظافت و همینطور کارکنان دولتی و کارکنانی از سازمانهای مشاوره می شدند گفتگویی داشتیم. براساس نتایج تحقیقاتمان این توصیه ها را برای بهتر شدن زندگی در کنار هم (جمعی) طرح نموده و آنها را به بخش های سیاسی، اداری و مسئولین اداره کننده این اقامتگاهها پیشنهاد و ارائه کردیم.

## اقامت دادن در آپارتمانها و یواحدهای مسکونی و طرح شفاف مراحل پناهندگی

خیلی از اختلافات به دلیل اسکان دادن در اقامتگاههای بزرگ و مراحل پناهندگی بوجود می آیند. پیشنهاد ما در این زمینه، اسکان دادن در آپارتمانها، یا واحدهای بسته با این امکان که فرد بتواند، خود نیازهایی از قبیل: نظافت و پخت و پز را انجام دهد. باید مطمئن بود که پناهنده همه اطلاعات ضروری در رابطه با مراحل پناهندگی را دریافت کرده و این مراحل را فهمیده است. این مراحل همچنین باید سریع تر انجام شوند، از آنجا که بی اطلاعی فشار بزرگ روانی را بدنبال دارد.

## ترویج مشارکت و استقلال در تصمیم گیری ها

در خیلی از اقامتگاهها برای ساکنین هیچ امکانی وجود ندارد که در مراحل تصمیم گیری مشارکت نمایند. این باعث احساس ناامیدی و درماندگی می شود. ساکنین باید بتوانند زندگیشان را با مسئولیت شخصی خودشان طرح و شکل دهند و نیازهایشان باید جدی گرفته شوند. این شامل بطور مثال: شرکت در طراحی و شکل فضاها (اتاق ها) و عرضه غذا نیز می گردد. همه ساکنین باید این امکان را داشته باشند، مشکلاتشان را در مقابل یک اداره بدون وابستگی به مسئول مراقبت از اقامتگاه و اگر خواسته باشند، به زبان مادری خودشان مطرح کنند، تا بدین وسیله بتوان مانع سوء استفاده از قدرت شده و مشکلات زبان مانعی برای ایراد شکایت نباشند.

## به وجود آوردن استانداردهای کیفی

برای ساختمان اقامتگاهها نیاز به یک حداقل استاندارد هست. مهارت و تخصص همه کارکنان باید مطابق با وظایفشان تعیین گردد و باید دوره های باز آموزشی برایشان وجود داشته باشد. اطلاعات مربوط به ساکنین، که در مراکز استانی جمع آوری شده اند بطور مثال (بیماریها) باید بوسیله فرمهای استاندارد از استان در اختیار مراکز اقامت نواحی نیز گذارده شوند تا مانع سوء تفاهم شده و باری بر دوش ساکنان و کارکنان این اقامتگاه نگردد.

## تضمین مساوات

باهمه ساکنین باید به طور برابر رفتار شود. ساکنین و کارکنان باید با احترام متقابل با یکدیگر رفتار کنند و باید ارتباط شفاف باشد و فاصله حرفه ای حاکم باشد، همه ساکنین باید امکان شرکت در برنامه های حمایتی مثل (کلاسهای زبان) را داشته باشند. در صورت تخلف، قوانین برای همه باید واضح و یکسان باشد.

## حمایت از قربانیان

در موارد خشونت، بخصوص خشونت خانگی یا خشونت جنسی، باید همه قربانیان کمک تخصصی دریافت کنند. اتاق ها یا فضاهایی که در آنها ساکنین احساس نا امنی می کنند مثل دوشهایی که بسته نمی شوند و یا اماکن تاریک و دور افتاده نباید وجود داشته باشند. در صورت وجود چنین فضاهایی، باید فوراً اقدامات ساختمانی (تعمیرات) جهت تغییر آنها صورت گیرد. راجع به تحقیقات ما تا به حال در روزنامه های مختلفی و اینترنت گزارش شده است. ما برای بهتر شدن زندگی در اقامتگاهها همچنان به گفتگو با کارکنان، ادارات نواحی و سیاستمداران ادامه می دهیم. ما از تمام کسانی که در این تحقیقات شرکت داشته اند صمیمانه تشکر می کنیم.

اگر سؤالی دارید می توانید با آدرسهای زیر ما تماس بگیرید.

Dr. Simone Christ, [simone.christ@bicc.de](mailto:simone.christ@bicc.de)

Dr. Esther Meininghaus, [esther.meininghaus@bicc.de](mailto:esther.meininghaus@bicc.de)

Tim Röing, [tim.roeing@bicc.de](mailto:tim.roeing@bicc.de)

Tel.: 0228 91196-28

[www.bicc.de](http://www.bicc.de)

